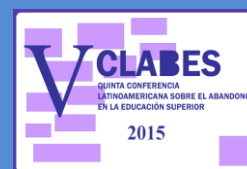


**V CLABES****QUINTA CONFERENCIA  
LATINOAMERICANA SOBRE EL  
ABANDONO EN LA EDUCACIÓN  
SUPERIOR****RIESGO DE DESERCIÓN POR RENDIMIENTO ACADÉMICO Y SUS IMPLICACIONES  
PARA LA SALUD MENTAL DESDE LA PERSPECTIVA DE LOS ESTUDIANTES**

Línea Temática: Factores asociados al abandono.

MURILLO Ramírez, María Lizbeth<sup>1</sup>

Universidad Nacional de Colombia sede Medellín - COLOMBIA

e-mail:mlmurillor@yahoo.com

**Resumen**

Esta investigación tuvo como objetivo explorar el significado del riesgo de deserción por rendimiento académico y sus implicaciones para la salud mental, desde la perspectiva de un grupo de estudiantes en una universidad pública de la ciudad de Medellín, 2014. Se utilizó un método cualitativo con enfoque en Teoría Fundamentada propuesta por Strauss y Corbin, sustentada en el Interaccionismo Simbólico de Blumer. El número de participantes se determinó mediante muestreo teórico. La recolección de datos se realizó con entrevistas semiestructuradas a profundidad y grupos focales. Para el análisis, procesamiento de información y formulación teórica, se recurrió a la codificación abierta, axial y selectiva. Los hallazgos muestran que para los estudiantes entrevistados, el riesgo de deserción por rendimiento académico, constituye una experiencia dolorosa y angustiante, transformadora de vínculos. Encontrarse expuestos a este evento deriva en problemas de salud física y psíquica. También, sin dejar de ser problemático, significa una oportunidad y un reto personal. Se resalta un alto sentido de persistencia y maneras de sobrellevar la situación a través de prácticas positivas y otras de riesgo, en relación con su salud mental, para sostenerse dentro de la institución universitaria en la que cifraron su anhelo de lograr la titulación. Se espera que esta investigación constituya insumo para formulación de estrategias de promoción en salud mental, contribuyendo a la equidad social y a dar trascendencia humana al sujeto que subyace detrás de un indicador académico.

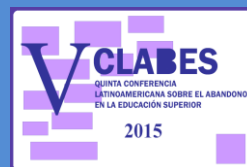
**Descriptores o Palabras Clave:** Salud Mental, Riesgo de Deserción, Bajo Rendimiento Académico, Estudiantes Universitarios, Educación Superior Pública.

<sup>1</sup> Psicóloga, Magister en Salud Mental de la Universidad de Antioquia.



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



#### Introducción

Este trabajo de investigación se orienta por el interés de comprender el significado que tiene para los estudiantes, su experiencia de encontrarse en una situación de riesgo de abandono de su programa curricular, como consecuencia del bajo rendimiento académico y los efectos sobre su salud mental como sujetos inscritos en la cultura y en las tensiones gestadas en el contexto universitario.

Las abundantes investigaciones a nivel internacional y nacional referidas a la magnitud del problema de la deserción, sus causas y consecuencias, así como sus efectos sobre la salud mental; se centran en descripciones de patologías presentadas por los estudiantes y cuadros diagnósticos según el DSM IV o CIE10 como factores asociados a la deserción. Estos efectos se enfocan en la población que ya abandonó sus estudios o en forma generalizada para las IES, dejando de lado los conflictos de los estudiantes o la manera cómo se las arreglan para sortear situaciones que devienen problemáticas ante las dificultades en ese encuentro con el contexto universitario y las exigencias académicas que ponen en cuestión sus autoesquemas, vínculos familiares y sociales, derivando en riesgo, no sólo el abandono de sus estudios universitarios, sino su salud mental.

Por lo anterior, se propone una lectura del fenómeno, desde la perspectiva de los involucrados, que pueda contribuir a la formulación y fortalecimiento de los programas y servicios ofertados por Bienestar Universitario para la atención de los estudiantes que redunde en la disminución de las tasas de deserción para las Instituciones de Educación Superior (IES), de acuerdo con los lineamientos internacionales y nacionales sobre las políticas públicas de educación,

encaminadas al logro de la equidad social y bienestar de la población.

Dentro del marco conceptual para este estudio, dada la polisemia de los constructos teóricos: deserción, rendimiento académico y salud mental, se precisa aclarar las definiciones que configuran su construcción. Para Tinto (Tinto, 1975), la deserción es referida al abandono que puede tener un estudiante del programa en el que se matricula, el cual puede ser voluntario o forzoso e influenciado positiva o negativamente por circunstancias y condiciones internas o externas al alumno. Igualmente, para el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (MEN) (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2007), es el abandono que realiza un estudiante de manera voluntaria o forzosa del programa académico en el que se matriculó.

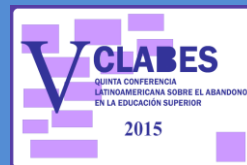
De las definiciones, se resalta el carácter forzoso de la deserción, es decir, no como una decisión voluntaria del estudiante. Algunos autores (Salcedo Escarria, 2010), (Colombia. Ministerio de Educación Nacional, 2008), (Pinto & Durán, 2007), (Universidad Nacional de Colombia sede Medellín, 2006), (Páramo & Correa, 1999), (Tinto, 1975), afirman que la deserción forzosa se da obligatoriamente por razones de reglamento institucional, generalmente por bajo rendimiento académico.

Por su parte, el rendimiento académico, estaría en función de determinar el éxito o el fracaso en los estudios, hace referencia a la certificación académica o calificaciones obtenidas por los estudiantes durante su carrera hasta la obtención del título correspondiente (Tejedor & García-Valcárce, 2007). El riesgo de deserción por rendimiento académico, se propone considerando el concepto de riesgo, como la probabilidad que se produzca un resultado adverso o como



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



factor que aumenta esa probabilidad (Organización Mundial de la Salud - OMS, 2002).

La salud mental, según el planteamiento del Ministerio de Salud del Canadá, (Health and Welfare Canada, 1988), es la capacidad de las personas y grupos para interactuar entre sí y con el medio ambiente; un modo de promover el bienestar subjetivo, el desarrollo y uso de potencialidades psicológicas (cognitivas, afectivas o relacionales), orientadas al logro de metas individuales y colectivas, en concordancia con la justicia y el bien común. La salud mental plantea la existencia del bienestar subjetivo, referido a aquello que las personas piensan y sienten con respecto a su vida y las conclusiones que sacan cuando evalúan su existencia (Diener, 1984).

#### Objetivo

Explorar el significado del riesgo de deserción por rendimiento académico y sus implicaciones para la salud mental, desde la perspectiva de un grupo de estudiantes en una universidad pública de la ciudad de Medellín, 2014.

#### Metodología

Este estudio es de tipo cualitativo. Para el análisis de los datos se utilizó la Teoría Fundamentada (Strauss & Corbin, 2002), sustentada en el Interaccionismo Simbólico de Blumer. Planteamientos que permiten el acercamiento a la comprensión del conocimiento que tienen los sujetos, para lograr aproximaciones sistemáticas orientadas a descubrir asuntos significativos de su experiencia.

El número de participantes se determinó mediante muestreo teórico. Es decir, no se predeterminó al iniciar la investigación, sino que fue evolucionando y construyéndose, a partir del análisis en el estudio (Strauss & Corbin, 2002).

Los instrumentos de recolección de datos utilizados fueron las entrevistas semiestructuradas a profundidad y los grupos focales. Para el análisis de la información, su procesamiento y para la formulación teórica, se recurrió a la codificación abierta, axial y selectiva.

El proceso de codificación y categorización de la información tuvo tres fases: Una primera fase llamada *codificación abierta*, en la cual se explica cómo los fenómenos se relacionan entre sí, dando lugar a la conformación de unas categorías descriptivas.

En la segunda fase, *codificación axial*, se reagrupan los datos analizados en la codificación abierta, relacionando las categorías por su contenido y por los datos nuevos emergentes. Estas categorías, permiten establecer una relación entre ellas, posibilitando descubrir explicaciones de las condiciones y consecuencias del fenómeno. A partir de ello, se configuran unas categorías analíticas.

En la tercera fase, *codificación selectiva*, se integran y afinan las categorías analíticas llevándolas a un nivel interpretativo. A partir de lo anterior, se construye un esquema de relaciones que permite conocer las dinámicas e interacciones entre las categorías, constituyendo la base para la comprensión del fenómeno.

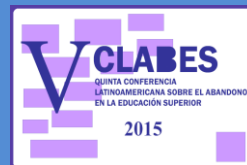
#### Resultados

Para el grupo de participantes de esta investigación, el significado que adquiere estar en riesgo de deserción por bajo rendimiento, trasciende el plano académico, comporta síntomas y efectos psíquicos y físicos que se detonan, incrementan o agudizan durante esta situación académica, particularmente para quienes se advertía baja tolerancia a la frustración, condiciones críticas



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



de su estima o percepción de vulnerabilidad, así como para quienes aludían cierta predisposición a enfermarse.

Algunos participantes hicieron referencia a la manifestación de síntomas físicos como colon irritado, alergias, dolor de espalda, cabeza, dolores musculares, alteraciones del sueño y de la ingesta. Además, identificaron en ellos o en otros estudiantes, quienes comparten su misma experiencia académica, algunos signos comunes en su estado emocional como: angustia, temor, depresión, "caos interno", estrés, sufrimiento, tensión, presión, culpa, llanto y tristeza, como lo ilustra el siguiente fragmento de entrevista:

*Dígame yo cada vez que entro a parciales soy estresada, yo normalmente... o sea yo sufro pues de tricotilomanía, ¡yo me arranco el cabello!, ya me arranqué todo el cabello, me comí todas las uñas... Para mí esto es complicadísimo porque... o sea, cada que hay un parcial o algo, yo soy con el estrés y la ansiedad al diez mil y la presión de sacar esto, de decir: "¡ay, tengo que ganar!" (E09p3).*

Los resultados señalan que este riesgo de deserción por bajo rendimiento académico, es angustiante para ellos, en tanto hace parte de una balanza en la que se analizan las posibles pérdidas y lo que se aspiraba lograr al ingresar a la universidad, dando como resultados una afectación de la estima de sí, expresada en términos de: "sentirse bruto (a)", sentir que "no es capaz", "esto me quedo grande", "soy un perdedor", "no hice el esfuerzo suficiente", entre otras.

Los participantes de este estudio, se perciben en una situación de vulnerabilidad expresado en términos de: "estar con un pie afuera y otro adentro", "estar pegado de un pelito" sentirse en un "hilo", "filo", "al borde del abismo",

"estar afuera como adentro", como "¡jugarse la plata del arriendo!", "como si se me cae el mundo", como lo refiere el siguiente fragmento de entrevista de un estudiante de artes plásticas:

*...Entonces es como si estuviera amarrado –doctora– ¡En esta situación! ¡Me hace sentir vulnerable en calidad de estudiante! [...] Siento que se está pegado de un pelito y que ya está uno pa' irse pa' bajo. ¡Es como eso! Es uno estar en la altura y estar mirando pa' bajo... ¡es exactamente lo mismo! (E08p3).*

De otro lado, esta investigación permitió distinguir que para algunos de los estudiantes entrevistados, la experiencia de encontrarse en riesgo de deserción, si bien no deja de ser problemática, se establece como un reto personal, una oportunidad o una motivación para que sus decisiones apunten hacia otras direcciones a fin de demostrar a sí mismo y a los demás, su potencial y persistencia en el anhelo de culminar su plan de estudios.

El siguiente fragmento de entrevista, corresponde a un estudiante, para quien el apoyo familiar ha sido decisivo:

*Pues mi papá siempre me dice que siga adelante, que si él fue capaz de levantar una familia de 5 hijos, pues yo también soy capaz de superarlo... de pasar la universidad y de seguir adelante, me dice él... (E03p3).*

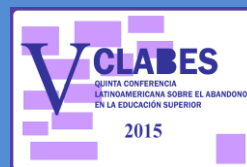
## Discusión

La Universidad Nacional de Colombia es una de las instituciones de educación superior más grande e importante del país, certificada por la calidad de la formación que imparte, es reconocida como la mejor universidad, la de mayor producción investigativa (Consejo Nacional de Acreditación de Colombia, 2010)



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



y dentro del ranking de universidades Colombianas, ocupa el primer puesto (Consejo Superior de Investigaciones Científicas, 2014). De allí, se desprende una fuerte relación entre la situación de riesgo a desertar por bajo rendimiento académico y la presencia de síntomas físicos y psíquicos principalmente, angustia y temor.

Los resultados de esta investigación resultan consistentes con otros estudios (Feldman, Goncalves, Chacón-Puignau, Zaragoza, Bagés, & De Pablo, 2008), (Storrie, Ahern, & Tuckett, 2010), (Mistler, Reetz, & Krylowicz, 2013), (Richardson, Abraham, & Bond, 2011), (Chen, y otros, 2013) quienes señalan el incremento de problemas de salud física y psicológica para los estudiantes, en tanto las actividades académicas propias de la universidad constituye una importante fuente de estrés y ansiedad para ellos.

Se encontraron diferencias respecto a las investigaciones (Pineda, 2010), (Ávila, Herrero, & Fernández, 2009), (Domínguez, Sandoval, Cruz, & Pulido, 2014), (Montes, 2008), realizadas con estudiantes que presentaban alguna situación de vulnerabilidad, que si bien manifestaban diversas reacciones y estados de tensión, acudían a los programas de atención universitario que los beneficiaron e impulsaron a hacerse conscientes de sus dificultades, a confrontar su realidad y canalizar esfuerzos para superarlos. Mientras que para los estudiantes participantes de esta investigación, se observó que no acudían a los programas de apoyo ofertados por Bienestar Universitario, experimentan malestar y “vergüenza” para hablar de su situación académica y estado emocional; existe un fuerte temor a sentirse juzgados o bien porque perciben los problemas de los otros como mayores a los propios.

También se encontró diferencias con investigaciones (Moncada, 2014), (Feldman, Goncalves, Chacón-Puignau, Zaragoza, Bagés, & De Pablo, 2008), (Velásquez, Montgomer, & Montero, 2008), que señalan que los estudiantes de más edad, presentan menos ansiedad, reacciones físicas y psicológicas al estrés académico. Los estudiantes entrevistados, con edades entre 24 y 36, describieron su situación académica como angustiante porque perciben la carencia de ciertos logros o avances en su carrera, a diferencia de sus amigos y compañeros de menor edad.

### Conclusiones

En conclusión, el significado que tiene para los estudiantes entrevistados el riesgo de deserción por bajo rendimiento académico, se relaciona con una experiencia angustiante y sus consecuentes efectos para su salud mental. Bajo estas circunstancias, los estudiantes no utilizan los programas y servicios universitarios ofertados para su apoyo, porque perciben un estigma sobre ellos, sienten temor y vergüenza para hablar de su situación académica.

Potencialmente, pudieran establecerse nuevos significados orientados a tener otra mirada sobre el estigma de “mal estudiante” que recae sobre la población por encontrarse en unos estándares numéricos establecidos por las IES, como son los indicadores de rendimiento académico.

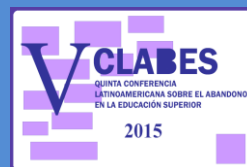
Se estima que este trabajo aporta herramientas para la elaboración de programas de atención, promoción y prevención en salud mental, a partir de la percepción que los estudiantes tienen de sus propias situaciones, considerando que están expuestos a problemas que ameritan ser tratados de forma diferenciada y por tanto, implementar estrategias para convocarlos a la utilización de las ayudas pertinentes, a fin de asumir los





## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



retos propios de cada plan de estudios, a construir formas de integración social y académica que generen comodidad y confianza en el desarrollo de habilidades, tanto académicas como sociales.

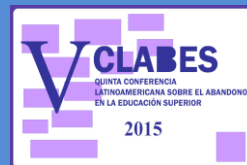
## Referencias

- Ávila, A., Herrero, J., & Fernández, L. (2009). Recuperado el 18 de Junio de 2013, de Más allá de la docencia: la unidad de atención psicológica y salud mental del universitario (UAPSMU) en la Universidad de Salamanca (1996-2004): <http://espacio.uned.es:8080/fedora/get/bibliuned:AccionPsicologica2009-numero1-0004/Documento.pdf>
- Chen, J., Wu, Y., Yi, H., Li, Z., Eshita, Y., Qin, P., y otros. (2013). Recuperado el 2] de Enero de 2015, de The impact of academic stress on medical students attending college in the Inner Mongolia Area of China: [http://www.scirp.org/journal/PaperInformation.aspx?PaperID=30604#.VLM0IdKG\\_X4](http://www.scirp.org/journal/PaperInformation.aspx?PaperID=30604#.VLM0IdKG_X4)
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2007). Recuperado el 26] de Mayo de 2013, de Glosario de la Educación Superior: [http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-213912\\_glosario.pdf](http://cms-static.colombiaaprende.edu.co/cache/binaries/articles-213912_glosario.pdf)
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2008). Recuperado el 26 de Mayo de 2013, de Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Elementos para su diagnóstico y tratamiento: [http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702\\_diagnostico\\_desercion.pdf](http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_diagnostico_desercion.pdf)
- Consejo Nacional de Acreditación de Colombia. (2010). Recuperado el 8 de Enero de 2015, de Ministerio de Educación Nacional de Colombia: <http://www.cna.gov.co/1741/article-231196.html>
- Consejo Superior de Investigaciones Científicas. (2014). Recuperado el 13 de Enero de 2015, de Ranking Web de Universidades: [http://www.webometrics.info/es/latin\\_america\\_es/colombia](http://www.webometrics.info/es/latin_america_es/colombia)
- Diener, E. (1984). Recuperado el 5] de Noviembre de 2014, de Subjective well-being: [http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener\\_1984.pdf](http://internal.psychology.illinois.edu/~ediener/Documents/Diener_1984.pdf)
- Domínguez, D., Sandoval, M., Cruz, F., & Pulido, A. (2014). *Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios*. Recuperado el 3 de Enero de 2015, de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4654966>
- Feldman, L., Goncalves, L., Chacón-Puignau, G., Zaragoza, J., Bagés, N., & De Pablo, J. (Septiembre-Diciembre de 2008). *Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos*. Recuperado el 18] de Junio de 2013, de Relaciones entre estrés académico, apoyo social, salud mental y rendimiento académico en estudiantes universitarios venezolanos.: <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v7n3/v7n3a11>
- Health and Welfare Canada. (1988). Recuperado el 14] de Junio de 2013, de Mental health for Canadians: Striking a balance: [https://www.health.gov.bc.ca/library/publications/year/2002/MHA\\_elderly\\_mentalhealth\\_guidelines.pdf](https://www.health.gov.bc.ca/library/publications/year/2002/MHA_elderly_mentalhealth_guidelines.pdf)
- Mistler, B., Reetz, D., & Krylowicz, B. (Junio de 2013). *The AUCCCD Annual Survey and Report Overview*. . Recuperado el 2 de 01 de 2015, de The Association for University and College Counseling Center Directors Annual Survey.: <http://www.apa.org/monitor/2013/06/college-students.aspx>
- Moncada, L. (2014). La integración académica de los estudiantes universitarios como factor determinante del abandono de corto plazo. un análisis en el sistema de educación superior a distancia del Ecuador. *Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 173-196.
- Montes, I. (2008). Monitores en la Universidad EAFIT: Contexto y percepciones de los Estudiantes. *Revista Universidad EAFIT*, 150.
- Organización Mundial de la Salud - OMS. (2002). Recuperado el 18] de Agosto de 2014, de El concepto de riesgo: <http://www.who.int/whr/2002/en/Chapter2S.pdf>



## V CLABES

### QUINTA CONFERENCIA LATINOAMERICANA SOBRE EL ABANDONO EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR



- Páramo, G., & Correa, C. (1999). Recuperado el 26] de Mayo de 2013, de Conceptualización de la deserción universitaria: <http://publicaciones.eafit.edu.co/index.php/revista-universidad-eafit/article/view/1075>
- Pineda, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Bogotá: UNESCO-IESALC.
- Pinto, M., & Durán, D. (2007). *Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá, Colombia: Universidad Nacional de Colombia.
- Richardson, M., Abraham, C., & Bond, R. (Mayo de 2011). *Mental Health Service Utilization Among College Students in the United States*. Recuperado el 4 de Noviembre de 2014, de Journal of Nervous & Mental Disease: <http://journals.lww.com/jonmd>
- Salcedo Escarria, A. (2010). Recuperado el 28] de Mayo de 2013, de Deserción universitaria en Colombia: [http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663\\_03.pdf](http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319043663_03.pdf)
- Storrie, K., Ahern, K., & Tuckett, A. (Enero de 2010). A systematic review: Students with mental. *International Journal of Nursing Practice*, 16(1), 1 - 6.
- Strauss, A., & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundada* (Primera ed.). Medellín: Universidad de Antioquia.
- Tejedor, F., & García-Valcárcce, A. (2007). Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario (en opinión de los profesores y alumnos). Propuestas de mejora en el marco del EEES. *Revista de Educación*(342), 443-473.
- Tinto, V. (1975). Recuperado el 30] de Mayo de 2013, de Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research: <http://www.jstor.org/stable/pdfplus/1170024.pdf?acceptTC=true>
- Universidad Nacional de Colombia sede Medellín. (2006). Recuperado el 28] de Mayo de 2013, de Caracterización de la deserción estudiantil en Universidad Nacional de Colombia sede Medellín: <http://www.medellin.unal.edu.co/dirplanea/documentos/EstudioDesercionUnalMed.pdf>
- Velásquez, C., Montgomer, W., & Montero, V. (2008). Bienestar psicológico, asertividad y rendimiento académico en estudiantes universitarios sanmarquinos. *Rev. investig. psicol.*, 139-152.